



Федеральная  
пассажирская  
компания

#лучше поездом



**Федеральная пассажирская компания – национальный пассажирский железнодорожный перевозчик Российской Федерации.**

Мы обеспечиваем транспортную доступность, объединяем людей, регионы и страны.

**№1 в Европе**

по пассажирообороту и величине парка вагонов



регионов  
России



страны  
Европы  
и Азии



железно-  
дорожных  
путей



пассажиров  
в год



пасс-км  
пассажиро-  
оборот в год

**420–580 поездов ежедневно отправляются в рейс!**



сотрудников



вагонов

## ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Перевозка пассажиров в регулярных поездах по России и за рубеж
- Перевозка пассажиров «по специальному заказу» и в туристических поездах
- Перевозка почты, багажа, грузобагажа, мотоциклов и автомобилей пассажиров
- Сдача в аренду пассажирских вагонов

## ПОЧЕМУ ЛУЧШЕ ПОЕЗДОМ?



**Вокзалы  
в центре города**  
Отправление/прибытие из/в  
центр города без пробок



**Быстрая  
посадка**  
Отсутствие длительной  
процедуры регистрации



**Комфорт  
в пути**  
Полноценный отдых  
в течение всей поездки



**Питание**  
Наличие вагона-ресторана,  
меню на выбор,  
room-service



**Багаж  
бесплатно**  
Купе – до 36 кг  
СВ, Люкс – до 50 кг



**Путешествие  
с автомобилем**  
Возможность перевозки  
в регулярных поездах



**Детские билеты**  
Бесплатно до 5 лет,  
до 10 лет – скидка 65%,  
скидки школьникам



**Доступная среда**  
Специально оборудованное  
купе, сопровождение  
в поездке



**Доступная  
стоимость билетов**  
Ценовые акции, относительно  
низкая стоимость, регулярность  
специальных предложений



**Возврат билетов**  
Минимальный сбор за возврат  
и переоформление билета,  
возможность возврата  
на web-сайте



**Экологичность  
и безопасность**  
Наиболее экологичный  
и безопасный вид  
транспорта



**В любую погоду**  
Полная независимость  
от погодных условий

#лучше  
поездом



# Откройте свое путешествие!

#лучше  
поездом



## 1 Планирование поездки

- Маршрутная сеть
- Наши поезда
- Наши вагоны

## 2 Покупка билета

- Тарифы, акции, льготы, скидки
- Путешествие с детьми
- Оформление перевозки багажа и животных

## 3 На вокзале

- Кассы и залы ожидания
- Помощь с багажом
- Бесплатные услуги

## 4 Сервис в пути

- Услуги в вагоне
- Услуги в поезде

## 5 Прибытие

- Услуги такси
- Помощь с багажом

## 6 Ваше мнение

- Написать отзыв
- Контакты

#лучше  
поездом

# Планирование поездки



Мы осуществляем регулярные пассажирские перевозки по России и международным направлениям – в страны СНГ, Европейского союза и Азии

Более **130 тысяч** маршрутов!

*Путешествия на поезде бывают:*

## Регулярные

Вы можете приобрести билеты по России и за рубеж:

- круглогодичные поезда
- сезонные поезда

## Туристические

Порадуйте своих детей незабываемыми путешествиями на поезде с паровозом или поездками к настоящему Деду Морозу

## Мультимодальные

Сложный маршрут и единый билет на поезд и автобус

## Событийные

Возможность бесплатной поездки до места проведения мероприятия и обратно на нашем комфортабельном поезде

## ВЫБЕРИТЕ СВОЙ МАРШРУТ!

#лучше  
поездом

### Австрия

Вена  
Линц  
Бишовсхофен  
Целль-ам-Зе  
Кирхберг  
Йенбах  
Инсбрук

### Германия

Берлин  
Франкфурт-на-Майне  
Франкфурт-на-Одере

### Франция

Ментон  
Париж  
Ницца  
Страсбург

### Монако

Монте-Карло

### Италия

Больцано  
Верона  
Милан  
Генуя  
Сан-Ремо  
Бордигера  
Вентимилья

### Финляндия

Вайниккала  
Коуволла  
Лаhti  
Тиккурила  
Пасила  
Хельсинки

### Литва

Вильнюс  
Кяна  
Кибартай

### Латвия

Эстония  
Йыхви  
Нарва  
Таллин  
Тапа

### Польша

Варшава  
Жепин  
Познань  
Тересполь  
Катовице  
Халупки

### Чехия

Богумин  
Прага  
Бржецлав

### Абхазия



### Северная Корея

Пхеньян  
Туманган  
Унсан  
Раджин  
Хучан  
Чхонджин  
Ранам  
Танчен

### СНГ

#### Белоруссия

Барановичи  
Брест  
Минск  
Могилев  
Орша

#### Азербайджан

Баку

#### Казахстан

Лениногорск

#### Кыргызстан

#### Таджикистан

#### Узбекистан

Ташкент  
Андижан

#### Молдавия

Кишинев

#### Украина

### Китай

Пекин  
Маньчжурия  
Суйфэньхэ

### Монголия

Дархан  
Дзун-Хара  
Салхит  
Сухэ-Батор  
Улан-Батор



## НАШИ ПОЕЗДА

### Дневной экспресс

- Скоростной поезд с местами для сидения. «Стриж», «Ласточка», «Дневной экспресс»
- В пути до 8 часов

**Классы:** Комфорт, Стандарт, Бюджет

### Ночной экспресс

- Скорый экспресс со спальными местами
- В пути от 9 до 24 часов

**Классы:**  
Люкс, Комфорт, Стандарт, Бюджет

### Традиционный поезд

- Современные поезда со спальными местами и зонами общего пользования
- В пути от 24 до 160 часов

**Классы:**  
Стандарт, Бюджет



маршрутная  
скорость  
скоростных  
пассажирских  
поездов



#лучше  поездом



### Фирменные поезда

Поезда с высококласным сервисом и широким перечнем услуг.

График движения разрабатывается с учетом наименьшего времени в пути следования.



фирменных поездов

- Высокая скорость
- Удобное время отправления и прибытия
- Современные вагоны
- Вагон-ресторан
- Отличный сервис

### Международные поезда



преодолевают поезд Москва – Ницца, пересекая границы 8 стран (это самый длинный трансевропейский маршрут)







#лучше  
поездом

## НАШИ ВАГОНЫ

### Вагоны класса Люкс

- 4–6 купе в вагоне
- 1–2 человека в купе
- В каждом купе – туалетная комната с душем, халат, тапочки, белье, диван, индивидуальный кондиционер, ТВ, сейф, питание, гигиенический набор, пресса



pass.rzd.ru | 8 800 775 0000

### Вагоны СВ

- 8–9 купе в вагоне
- 2 человека в купе
- Кондиционер, ТВ, белье, питание, гигиенический набор, пресса





### Купейные вагоны

- 9 купе в вагоне
- 4 человека в купе
- Кондиционер, ТВ, белье, питание, гигиенический набор, пресса



### Вагоны с местами для сидения

- от 20 до 102 комфортабельных мест для сидения
- Кондиционер, питание, гигиенический набор, пресса

### Плацкартные вагоны

- 9 купе открытого типа в вагоне
- 54 спальных места





#лучше  
поездом

### Вагоны-салоны

- Вагон-салон предназначен для деловых поездок руководителей высшего звена и менеджеров крупных компаний
- Высокий уровень комфорта для основного пассажира и сопровождающих лиц
- Маршрут поездки и остановки в пути выбирает пассажир



pass.rzd.ru | 8 800 775 0000

- Вагон-салон оснащен системами кондиционирования, вентиляции, отопления, энергоснабжения, системой горячего и холодного водоснабжения
- Отдельное кухонное помещение, оборудованное всем необходимым, позволяет обеспечить питанием всех пассажиров вагона



АО «Федеральная пассажирская компания»

# Покупка билета



За **90 суток** до отправления по России!

За **60 суток** до отправления за рубеж!

Покупайте билет быстро и без комиссии!



# 2

На сайте  
[pass.rzd.ru](http://pass.rzd.ru)



В мобильном  
приложении  
«РЖД. Пассажирам»



для iOS, Android

По всей России  
в 2000 кассах ФПК



[pass.rzd.ru](http://pass.rzd.ru) | 8 800 775 0000

#лучше поездом





- 70%

- 50%

- 30%

Скидки  
Акции!

Мы знаем, что

#лучше поездом :)

## ТАРИФЫ И АКЦИИ

Федеральная пассажирская компания ежедневно проводит маркетинговые акции и предлагает билеты по выгодным ценам.

Все акции публикуются на сайте **pass.rzd.ru**

Подписывайтесь на новости в наших группах в социальных сетях и узнавайте первыми о лучших предложениях.

-  [luchshe.poezdom](#)
-  [luchshe\\_poezdom](#)
-  [luchshepoezdom](#)
-  [luchshe.poezdom](#)
-  [luchshepoezdom](#)

## ЛЬГОТЫ И СКИДКИ

- Дети**
  - До 5 лет **БЕСПЛАТНО**
  - До 10 лет **СКИДКА 65%**
- Школьники**
  - СКИДКИ ДО 50%** во время учебного года
  - Акции в летний период
- Студенты**
  - СКИДКА 25%** по программе «РЖД Бонус»
- Пассажиры с ограниченными возможностями**
  - Специальные купе со **СКИДКОЙ 50%**
  - Сопровождение

**Путешествуйте поездом вместе с детьми!**

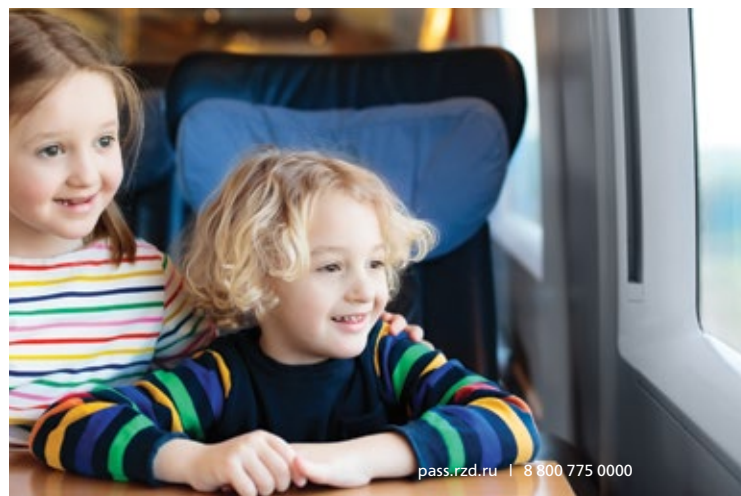
#лучше поездом



## ПУТЕШЕСТВИЕ С ДЕТЬМИ

Мы готовы позаботиться о комфорте и безопасности ваших детей, чтобы поездка стала увлекательным приключением.

**Подарите себе и детям незабываемые впечатления от путешествия на нашем поезде!**



pass.rzd.ru | 8 800 775 0000

### Вашим детям понравятся:

- Детская игровая зона с мягкими диванами, развивающими игрушками, столом и стульями для детского творчества, телевизором
- Манеж для самых маленьких
- «Библиотека юного путешественника»
- Детские развлекательные наборы
- Детское меню



АО «Федеральная пассажирская компания»

РЖД Бонус

Контакт-центр 8 800 100 1000  
Регистрация в программе:

[rzd-bonus.ru](http://rzd-bonus.ru)

## ПРОГРАММА «РЖД Бонус»

Регистрируйтесь в «РЖД Бонус»,  
накапливайте баллы и обменивайте  
их на премиальные поездки.

*Путешествуйте бесплатно!*

## ВАШИ ПРИВИЛЕГИИ

ПРИВИЛЕГИЯ	БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ	ЭЛИТНЫЙ УРОВЕНЬ
Условия получения	При регистрации	35 000 набранных баллов или 50 поездок за год
Курс начисления баллов	<b>1 балл за 3,34 руб.</b>	<b>1 балл за 2,32 руб.</b>
Приветственные баллы	500 баллов	500 баллов при переходе
Ограничения мест	+	—
Служба поддержки	24x7	Приоритетное обслуживание
Авансирование в баллах	—	20% от стоимости премиального билета
Доступ в бизнес-залы на вокзалах	50% скидка	Бесплатно



**Имеется возможность  
быстрого накопления  
по кобрендинговым  
банковским картам**



#лучше поездом



## ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Не расставайтесь с любимыми вещами, ведь в поезде вы можете провезти **бесплатно** ручную кладь весом:

- **36 кг** в купейном вагоне и **50 кг** в вагонах СВ и Люкс
- коляски, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборд и др.)

Также вы можете перевезти **дополнительный багаж** до **200 кг** за отдельную плату.

**Возьмите с собой много багажа!**



pass.rzd.ru | 8 800 775 0000



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



ХЕЛЬСИНКИ



МОСКВА



АДЛЕР



ПЕТРОЗАВОДСК



РОСТОВ-НА-ДОНУ



КАЗАНЬ

Оформить заявку  
можно на сайте

[pass.rzd.ru](https://pass.rzd.ru)

Автомобиль  
в багаж

от  
**5350**  
руб.

Возьмите **автомобиль** или **мотоцикл** с собой и наслаждайтесь комфортной поездкой в поезде.

### Маршруты:

- Москва – Адлер
- Москва – Ростов-на-Дону
- Москва – Санкт-Петербург
- Санкт-Петербург – Адлер
- Москва – Хельсинки
- Москва – Петрозаводск
- Москва – Казань
- Туры по Европе с автомобилем

**Будьте всегда АВТОмобильны!**

АО «Федеральная пассажирская компания»





С лучшим другом


#лучше поездом :) 

Оформите перевозку  
в кассах или на сайте

[pass.rzd.ru](https://pass.rzd.ru)

## ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

Для вашего удобства напоминаем несколько простых правил провоза животных в поезде:

- используйте **контейнер** или **сумку-переноску**
- перед покупкой билета убедитесь, что в данном типе вагона **разрешен проезд** с питомцем   
(ищите пиктограмму «Лапа» на сайте)



**Собака, кошка или попугай могут путешествовать вместе с вами!**

В зависимости от класса обслуживания перевозка может быть **бесплатной** или за небольшую плату.

от  
**260**  
руб.

за провоз маленькой  
собачки или кошки  
из Москвы  
в Санкт-Петербург



#лучше  
поездом



# На вокзале



Железнодорожный вокзал – это современный терминал, включающий в себя кассы дальнего следования, залы ожидания, магазины, рестораны и различные сервисы

**353 вокзала** на территории России

**В кассах железнодорожных вокзалов вы можете:**



# 3

● **купить билеты**

● **распечатать посадочные талоны**

● **вернуть или переоформить билеты**

● **оформить перевозку багажа**



## ЗАЛЫ ОЖИДАНИЯ

Ожидая поезд на вокзале, проведите время в одном из залов **повышенной комфортности**.

### К вашим услугам:

- закуски и напитки
- спутниковое TV
- бесплатный Wi-Fi
- душевая комната

**Для участников «РЖД Бонус» элитного уровня – бесплатно!**

## ДЕЛОВЫЕ УСЛУГИ

- Залы для проведения деловых встреч и конференций
- Залы для официальных лиц и делегаций






## ПОМОЩЬ С БАГАЖОМ

Вы можете оформить услуги носильщика через **call-центр** не позднее чем **за 24 часа**.

Вам помогут донести багаж от/до транспортного средства по территории вокзала.

## БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

-  Доступ к Интернету посредством Wi-Fi.
-  Возможность зарядки электронных устройств.
-  Бесплатное пользование туалетными комнатами (WC) при предъявлении билета.

# Сервис в пути



#лучше  
поездом

Ежедневно мы обслуживаем в пути

более **264 тысяч** пассажиров!

Во время путешествия  
на поезде вы получите:

# 4

- постельное белье
- питание
- прессу
- развлечения
- уборку
- возможность купить чай, кофе, снеки
- возможность приобрести сувениры



#лучше поездом



## Примите душ в пути

Предлагаем вам воспользоваться услугой «**Душ в поезде**».

За дополнительную плату мы предоставим комплект полотенец, косметический набор и одноразовые тапочки.



## Портал «Попутчик»

Подключитесь к **Wi-Fi** и на портале «**Попутчик**»:

- просматривайте любимые **фильмы**
- читайте **книги и газеты**
- играйте в увлекательные **игры**
- общайтесь с попутчиками в **пассажирском чате**

## Почитайте классику

Вы можете взять книги на время пути в «**Библиотеке путешественника**».

Классические и современные произведения, познавательная литература и многое другое!

Уточнить список литературы и получить книгу из библиотеки можно у проводника вагона.





### **Купите фирменный подстаканник**

Проводник поможет вам приобрести железнодорожную сувенирную продукцию и подарки, а также предложит ароматный чай или кофе.

### **К оплате принимаются банковские карты**



**#лучше**   
**поездом**



### **Сходите в ресторан**

Помимо фирменных блюд каждый вагон-ресторан имеет отличительный дизайн интерьера.

Если вы предпочитаете уединение или не желаете покидать свое купе, закажите доставку любого блюда из вагона-ресторана через проводника или портал «Попутчик».



pass.rzd.ru | 8 800 775 0000



АО «Федеральная пассажирская компания»





# Прибытие



Вы прибываете в центр города на железнодорожный вокзал. В пути или на вокзале можно забронировать трансфер — заказать такси. Вас встретят и с комфортом доставят до места назначения.

TAXI



8 800 775 0000

К вашим услугам на вокзале:



5

- автостоянка**
- комната отдыха и гостиница**
- игровая комната**
- комната матери и ребенка**
- рестораны и кафе**
- магазины**
- банкоматы**
- хранение багажа**

# Поделитесь вашим мнением



**Мы всегда на связи! Нам важно ваше мнение!**

# 6

Задайте интересующий вас вопрос, поделитесь замечаниями или предложениями, чтобы с каждой новой поездкой мы могли вас приятно удивлять и на практике доказывать, что путешествовать лучше поездом!

● **Пройдите онлайн опрос**

На сайте [opros.fpc.ru](https://opros.fpc.ru)

● **Комментируйте в наших аккаунтах в социальных сетях**

#лучшепоездом

● **Напишите нашему директору**

Поделитесь вашим отзывом о поездке с Генеральным директором АО «ФПК»:

[IvanovPV@fpc.ru](mailto:IvanovPV@fpc.ru)

#лучше  
поездом





*Больше, чем просто поездка!*

**pass.rzd.ru**